

Procédure retour SAV Connect

Préparation de la machine pour un retour SAV FlexFuel

Dans le cadre d'un retour SAV il est impératif de respecter notre procédure de conditionnement pour assurer l'intégrité du matériel pendant le transport.

Regrouper le câble d'alimentation et la durite dans la station

Attention, tout dommage occasionné sur la station lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development.

1

Préparation de la station



Il est important de bien préparer la station avant le transport :

- Débrancher l'alimentation de la station.
- Vérifier que le bouchon du réservoir est bien fermé.
- Débrancher la durite d'injection.

Il n'est pas nécessaire de vidanger le réservoir.

En prévision du transport, il convient de bien protéger la station avec du film à bulles, des couvertures ou du carton et un film plastique.

Nous préconisons vivement un conditionnement sur la palette livrée avec la machine

Si vous ne disposez pas de la palette, rendez-vous page 3

2

Préparation de la palette de transport



La palette de livraison de la station Connect dispose de cales métalliques destinées au bon maintien de la machine lors du transport.

- Vérifier que la palette n'est pas cassée ou bancalée.
- Vérifier que les cales sont bien vissées à la palette.

3

Placement de la station sur la palette



La machine est fixée aux équerres métalliques visées à la palette.

- Vérifier que la machine est bien positionnée et bien fixée.

4

Mise en place de la protection



Une fois la station, sécurisée, mettre une protection épaisse, carton, papier à bulles, film plastique, couverture, etc, sur l'ensemble de la station, puis sangler.

- Vérifier que la protection reste bien en place et ne gêne pas l'accès du transpalette.

5

Conclusion



La station est prête au transport.

Conditionnement sans palette de transport



Dans le cas où vous ne disposez pas de palette de transport :

- Recouvrir la machine d'une épaisse couche de protection, du film à bulles, une couverture ou du carton et un film plastique.
- Laissez les roues dégagées pour permettre la manoeuvre de la station et l'utilisation des freins bloquants.

Rappel : Tout dommage occasionné sur la station lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development.

Les délais d'intervention

Il faut compter 8 à 10 jours ouvrés de l'envoi à la récupération de la station.
La durée peut varier en fonction de la panne.

Un délai supplémentaire peut être nécessaire pour les réparations hors garantie soumises à validation d'un devis.

Pour toute information supplémentaire contacter le support décalaminage de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

08 90 17 04 02

**0.40 € / min
+ prix appel**

Ou par mail à
support-decalaminage@flexfuel-company.com