

# Procédure retour SAV

## Préparation de la machine pour un retour SAV FlexFuel

Dans le cadre d'un retour SAV il est impératif de respecter notre procédure de conditionnement pour assurer l'intégrité du matériel pendant le transport.

### Regrouper le câble d'alimentation et la durite dans la station

Attention, tout dommage occasionné sur la station lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development.

**1**

#### Préparation de la station



Il est important de bien préparer la station avant le transport :

- Débrancher l'alimentation de la station.
- Vérifier que le bouchon du réservoir est bien fermé.
- Débrancher la durite d'injection.

*Il n'est pas nécessaire de vidanger le réservoir.*

En prévision du transport, il convient de bien protéger la station avec du film à bulles, des couvertures ou du carton et un film plastique.

### Nous préconisons vivement un conditionnement sur palette

*Si vous ne disposez pas de palette, rendez-vous page 3*

**2**

#### Mise en place de la protection



Il est nécessaire de bien placer la protection afin de pouvoir l'enrouler correctement à la fin de la procédure.

- Vérifier que la protection est bien dépliée.
- Prévoir une grande surface et une bonne épaisseur pour bien englober la station.

**3****Mise en place de la station**

Pour assurer la bonne stabilité pendant le transport, il faut impérativement coucher correctement la machine sur la palette.

- Présenter la face de gauche «pleine» de la station à la palette.
- Bloquer les freins des roues.

*Attention, coucher la machine sur le côté avec le niveau d'eau risque d'endommager la station.*

**4****Placement de la station sur la palette**

Coucher délicatement la station, sans choc.

- Placer la station bien au centre de la palette.
- Vérifier qu'il n'y a pas d'écoulement d'eau.
- Le niveau d'eau doit bien être sur le dessus.

**5****Mise en place finale de la protection**

Une fois la station bien en place, rabattre la protection et bien sangler la station à la palette.

La station est prête au transport.

## Conditionnement sans palette de transport



Dans le cas où vous ne disposez pas de palette de transport :

- Recouvrir la machine d'une épaisse couche de protection, du film à bulles, une couverture ou du carton et un film plastique.
- Laissez les roues dégagées pour permettre la manoeuvre de la station et l'utilisation des freins bloquants.

**Rappel :** Tout dommage occasionné sur la station lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development.

## Les délais d'intervention

Il faut compter 8 à 10 jours ouvrés de l'envoi à la récupération de la station.  
*La durée peut varier en fonction de la panne.*

Un délai supplémentaire peut être nécessaire pour les réparations hors garantie soumises à validation d'un devis.

Pour toute information supplémentaire contacter le support décalaminage de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

**08 90 17 04 02**

0.40 € / min  
+ prix appel

Ou par mail à  
[support-decalaminage@flexfuel-company.com](mailto:support-decalaminage@flexfuel-company.com)