

Chargé(e) du service client polyvalent(e)

L'entreprise : FlexFuel Energy Development

Équipementier automobile, leader européen spécialisée dans la dépollution des moteurs et des économies de carburant, FlexFuel Energy Development est une entreprise en forte croissance. Située à Moret-Loing-et-Orvanne, proche de Fontainebleau et à 45 minutes au sud de Paris, FFED est devenue un acteur incontournable dans un environnement où le made in France et la transition écologique sont au cœur de tous les débats. Rejoindre FlexFuel, c'est intégrer une entreprise à taille humaine au sein d'une équipe animée par une détermination sans faille et une volonté permanente de se surpasser.

Dans le cadre de notre développement, nous recrutons **un(e) chargé(e) du service client polyvalent(e) (H/F)**.

Description du poste

Type de poste : CDI / Temps Plein

Salaire : 1 800 € brut / mois

Missions principales

- Répondre aux demandes des clients
- Traiter les réclamations des particuliers et des professionnels
- Organiser et piloter le planning de visite clients du service itinérant
- Echanger avec les différents services
- Assurer l'interface avec l'exploitation
- Effectuer le suivi des dossiers
- Appliquer les procédures qualité
- Faire des statistiques d'analyse de performances
- Gérer des tableaux de bord
- Faire des demandes de financements

Profil recherché

Vous êtes proactif, rigoureux et organisé, vous avez un tempérament jovial et vous êtes enthousiaste, tenace, réactif, avec un sens de l'écoute client. Vous avez une

vraie culture du résultat, commercial dans l'âme, et vous possédez une parfaite élocution. Vous avez une bonne maîtrise des outils informatique (Pack Office) Le n°1 mondial de la dépollution moteur

Avantages :

- Tickets restaurant
- Mutuelle d'entreprise

Pour postuler, merci d'adresser votre candidature (CV, lettre de motivation, disponibilités et prétentions) par mail à l'adresse suivante : rh@flexfuel-company.com