

Cette procédure a pour but de clarifier la méthode requise pour l'indemnisation et le remboursement



Aucun produit ne doit être renvoyé sans l'accord préalable du support technique FlexFuel

### Procédure d'échange

- 1 - Le partenaire doit contacter le Support technique FlexFuel pour obtenir l'accord de retour ainsi que le bon d'échange.
- 2 - Le partenaire peut alors retourner le boîtier à FlexFuel Energy Development accompagné du bon d'échange.

A RETOURNER :



### Procédure de retour

- 1 - Le partenaire doit contacter le Support technique FlexFuel pour obtenir l'accord de retour ainsi que le bon de retour.
- 2 - Le partenaire peut alors retourner le boîtier à Flexfuel Energy Development accompagné du bon retour.
- 3 - A réception du boîtier, FlexFuel Energy Development rembourse le partenaire sous un délai de 45 jours.

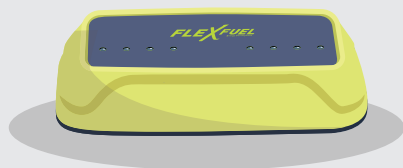
A RETOURNER :



### Procédure de retour pour dépose

- 1 - Le partenaire doit contacter le Support technique FlexFuel pour obtenir l'accord de retour ainsi que le bon de retour.
- 2 - Le partenaire émet une facture correspondant au prix d'achat du boîtier plus la main d'œuvre (pose/dépose, temps barémé à 50€ ht/heure).
- 3 - Le partenaire peut alors retourner le boîtier à Flexfuel Energy Development accompagné du bon retour et de la facture.
- 4 - A réception du boîtier, FlexFuel Energy Development rembourse le partenaire sous un délai de 45 jours.

A RETOURNER :



Support technique FlexFuel Energy Development

**01 84 13 16 33**

numéro  
non surtaxé