

# PROCEDURE DE PRISE EN CHARGE PAR FLEXFUEL ENERGY DEVELOPMENT

## Prise en charge lors d'un SAV

|  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| Réglage(s) du véhicule                   | Aucune prise en charge |   |
| 1 <sup>er</sup> remplacement matériel(s) | Aucune prise en charge |   |
| 2 <sup>nd</sup> remplacement matériel(s) | Prise en charge        | 0h30 (0.50) à 50€ ht/h<br>Si panne matérielle avérée FFED avec procédure d'installation respectée                   |
| Commande matériel inadapté               | Aucune prise en charge | Il appartient au professionnel de s'assurer de la conformité du matériel commandé par rapport au véhicule à équiper |

## Prise en charge lors de la dépose de l'installation

|  |                        |   |
|--|------------------------|---|
| Temps de dépose/repose des injecteurs Autodata + 0h30 (0.50) supplémentaire      |                        | Main d'œuvre sur la base d'un taux horaire de 50€ ht/h                                |
| Matériel remboursé au prix d'achat   |                        |   |
| Consommables, dépannage, dépollution et autres pièces en dehors du matériel FFED | Aucune prise en charge | Les consommables et accessoires font partie de la prestation dûe par le professionnel |

## Prise en charge lors de la modification de la source d'énergie

|   |                                 |                        |
|---|---------------------------------|------------------------|
| Temps de 1h00 de main d'œuvre pour le traitement administratif                |                                 |                        |
| Remboursement des 86,90€ de frais de DREAL et frais de carte grise (Env. 13€) |                                 |                        |
|   | COC<br>Certificat de conformité | Aucune prise en charge |

## Prise en charge pour un garage qui n'a pas réalisé l'installation

|                |                        |
|----------------|------------------------|
| Forfait unique | 1h30 (1.50) à 50€ ht/h |
|----------------|------------------------|



Aucune prise en charge sans accord au préalable du support technique FlexFuel

## Les documents obligatoires pour toute demande de prise en charge

