

# PROCÉDURE RETOUR SAV HY-CARBON CONNECT

## Préparation de la machine pour un retour SAV FlexFuel

Dans le cadre d'un retour SAV il est impératif de respecter notre procédure de conditionnement pour assurer l'intégrité du matériel pendant le transport.

### Regrouper le câble d'alimentation et la durite dans la station

Attention, tout dommage occasionné sur la station ou ses accessoires lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development et pourra occasionner des délais supplémentaires de traitement.

# 1

#### Préparation de la station



Il est important de bien préparer la station avant le transport :

- Débrancher l'alimentation de la station.
- Vérifier que le bouchon du réservoir est bien fermé.
- Débrancher la durite d'injection.

*Il n'est pas nécessaire de vidanger le réservoir.*

# 2

#### Préparation des accessoires



En complément de la station, il est impératif de retourner également ses accessoires :

- Tablette Android et son dispositif de charge.
- Dongle OBD

Les accessoires sont à retourner avec la station, dans un colis sécurisé et suffisamment protégé.

En prévision du transport, il convient de bien protéger la station avec du film à bulles, des couvertures ou du carton et un film plastique.



**La station doit OBLIGATOIREMENT être conditionnée sur une palette**

**3**

Préparation de la palette de transport



Conditionner obligatoirement la station sur une palette en bon état (ni cassée ni bancale)

*Le transporteur ne pourra pas enlever votre station si celle-ci n'est pas conditionnée sur une palette.*

**4**

Placement de la station sur la palette



La machine est fixée aux équerres métalliques visées à la palette (si disponible).

- Vérifier que la machine est bien positionnée et bien fixée.

**5**

Mise en place de la protection



Une fois la station, sécurisée, mettre une protection épaisse, carton, papier à bulles, film plastique, couverture, etc, sur l'ensemble de la station, puis sangler.

- Vérifier que la protection reste bien en place et ne gêne pas l'accès du transpalette.

## 6

## Conclusion



La station est prête au transport.



**Rappel :** Tout dommage occasionné sur la station lors du transport dû au non respect de la procédure ne sera pas pris en charge par FlexFuel Energy Development.

### Les délais d'intervention

Il faut compter 8 à 10 jours ouvrés de l'envoi à la récupération de la station.  
*La durée peut varier en fonction de la panne.*

Un délai supplémentaire peut être nécessaire pour les réparations hors garantie soumises à validation d'un devis.

Pour toute information supplémentaire contacter le support décalaminage de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

**08 90 17 04 02**

0.40 € / min  
+ prix appel

Ou par mail à  
[support-decalaminage@flexfuel-company.com](mailto:support-decalaminage@flexfuel-company.com)